

DIRECTIVA INTERNA Nº 014 2022.
POR LA CUAL SE ACTUALIZA EL REGLAMENTO DE URBANIZADORES Y CONSTRUCTORES
DE LA EMPRESA DE OBRAS SANITARIAS DE PASTO - EMPOPASTO S.A. E.S.P.

FECHA: 15 días del mes de febrero de 2022

EL GERENTE DE EMPOPASTO

En ejercicio de sus atribuciones legales y estatutarias y

CONSIDERANDO

Que mediante la directiva interna 096 de 2019 se adoptó la reglamentación respecto de la expedición de certificados de disponibilidad de servicios de acueducto y alcantarillado, la expedición de bases técnicas de diseño y aprobación de proyectos de redes externas de acueducto y alcantarillado a urbanizadores y/o constructores particulares del área de cobertura de EMPOPASTO S.A. E.S.P. la cual debe ser objeto de ajustes en aras de implementar las disposiciones contenidas en el Decretos 1471 de 2021 del Ministerio de Vivienda, Ciudad y Territorio.

Que el Ministerio de Vivienda, Ciudad y Territorio expidió el Decreto 1471 del 12 de noviembre de 2021, “Por el cual se modifica el artículo 2.3.1.3.2.2.6 de la Subsección 2, Sección 2, Capítulo 3, Título 1, Parte 3, del Libro 2 del Decreto 1077 de 2015 en lo relacionado con las condiciones de acceso a los servicios de acueducto y alcantarillado”.

Que el Ministerio de Vivienda, Ciudad y Territorio expidió el Decreto 1077 del 26 de mayo de 2015, “Por medio del cual se expide el Decreto Único Reglamentario del Sector Vivienda, Ciudad y Territorio”.

Que el artículo 50 de la Ley 1537 de 2012 dispone que los prestadores de servicios públicos de acueducto y alcantarillado están obligados a otorgar la viabilidad y disponibilidad de dichos servicios y prestarlos efectivamente a usuarios finales.

Que el citado Decreto en su artículo 2.3.1.2.3. preceptuó su aplicación a los prestadores de servicios públicos domiciliarios de acueducto y/o alcantarillado, a los urbanizadores y constructores, a los municipios y/o distritos y a la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios.

Que EMPOPASTO S.A. E.S.P. es una entidad prestadora de servicios públicos domiciliarios de acueducto y alcantarillado, en el área urbana del municipio de Pasto y por lo tanto está facultada para expedir el reglamento interno de prestación del servicio conforme la ley 142 de 1994 y sus decretos reglamentarios, así mismo se encuentra sujeta a lo dispuesto en el Decreto 1077 del 26 de mayo de 2015, del Ministerio de Vivienda, Ciudad y Territorio.

Que el literal b) ARTÍCULO TRIGÉSIMO QUINTO de los estatutos de la Empresa de obras sanitarias de Pasto EMPOPASTO S.A. E.S.P. establece que el Gerente de la empresa tiene como función dirigir la gestión administrativa y financiera de la sociedad de acuerdo con las políticas y orientación estratégica de la junta directiva.

En virtud de lo anterior,

RESUELVE

ARTÍCULO 1. Adoptar el REGLAMENTO DE URBANIZADORES Y CONSTRUCTORES DE EMPOPASTO S.A E.S.P. contenido en los siguientes artículos:

CAPÍTULO I. INDICE.

CAPÍTULO I. INDICE.	2
CAPÍTULO II. DISPOSICIONES GENERALES.	5
ARTÍCULO 2. ÁMBITO DE APLICACIÓN.	5
ARTÍCULO 3. DEFINICIONES Y CONCEPTOS.	5
ARTÍCULO 4. MARCO LEGAL.	10
CAPÍTULO III. SOLICITUD DE SERVICIOS Y VINCULACIÓN COMO USUARIO.	11
ARTÍCULO 5. VINCULACIÓN POR DISPONIBILIDAD DE SERVICIOS.	11
ARTÍCULO 6. SOLICITUD CONJUNTA.	11
ARTÍCULO 7. DE LAS REDES INTERNAS.	11
ARTÍCULO 8. USO ADECUADO DEL SERVICIO	11
ARTÍCULO 9. CONDICIONES PARA OBTENER EL SERVICIO.	11
ARTÍCULO 10. CLASIFICACIÓN DE LAS LICENCIAS.	13
ARTÍCULO 11. TIPOS DE SOLICITUD Y DOCUMENTOS REQUERIDOS PARA CADA TRÁMITE.	16
CAPÍTULO IV. VIABILIDAD Y DISPONIBILIDAD DEL SERVICIO.	20
ARTÍCULO 12. VIABILIDAD Y DISPONIBILIDAD DE SERVICIOS PÚBLICOS PARA PROYECTOS DE URBANIZACIÓN.	20

ARTÍCULO 13. OBLIGACIONES CONTENIDAS EN LA VIABILIDAD.	21
ARTÍCULO 14. SOLICITUD DEL CERTIFICADO DE DISPONIBILIDAD DE SERVICIOS Y BASES TÉCNICAS DE DISEÑO.	21
ARTÍCULO 15. EXPEDICIÓN DEL CERTIFICADO DE VIABILIDAD Y DISPONIBILIDAD DE SERVICIOS Y BASES TÉCNICAS DE DISEÑO.	22
ARTÍCULO 16. VIGENCIA DEL CERTIFICADO DE DISPONIBILIDAD.	23
CAPÍTULO V. CONTRATO PROVISIONAL DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS.	23
ARTÍCULO 17. DOCUMENTOS REQUERIDOS.	23
ARTÍCULO 18. COSTO DEL TRÁMITE	24
ARTÍCULO 19. VIGENCIA DE LA CONEXIÓN PROVISIONAL.	24
ARTÍCULO 20. SUSPENSIÓN DEL SERVICIO PROVISIONAL	24
CAPÍTULO VI. PRESENTACIÓN DE DISEÑOS Y CÁLCULOS HIDRÁULICOS PARA REVISIÓN Y APROBACIÓN. ...	25
FASE CONCEPTUAL DE DISEÑOS.	25
ARTÍCULO 21. PRESENTACIÓN DE DISEÑOS Y CÁLCULOS HIDRÁULICOS DE ACUEDUCTO Y ALCANTARILLADO ANTE EMPOPASTO S.A. E.S.P., PARA REVISIÓN.	25
ARTÍCULO 22. TRÁMITE DE LA SOLICITUD.	25
ARTÍCULO 23. REVISIÓN DEL PROYECTO PARA URBANIZADORES.	28
ARTÍCULO 24. OFICIOS DE OBSERVACIONES Y CORRECCIONES.	29
ARTÍCULO 25. REVISIÓN DEL PROYECTO PARA CONSTRUCTORES.	29
ARTÍCULO 26. TITULARES DE LA SOLICITUD DE REVISIÓN Y APROBACIÓN DE DISEÑOS.	30
ARTÍCULO 27. FORMATO PARA LA EXPEDICIÓN DE CONCEPTO TÉCNICO FAVORABLE E INDICADOR DE LIQUIDACIÓN DE SERVICIOS.	31
ARTÍCULO 28. TÉRMINO PARA LA EXPEDICIÓN DE CONCEPTO TÉCNICO FAVORABLE E INDICADOR DE LIQUIDACIÓN DE SERVICIOS PARA DISEÑOS DE REDES DE ACUEDUCTO Y ALCANTARILLADO.	31
FASE DE APROBACIÓN DEFINITIVA DE DISEÑOS Y CÁLCULOS HIDRÁULICOS DE ACUEDUCTO Y ALCANTARILLADO.	31
ARTÍCULO 29. DOCUMENTOS REQUERIDOS PARA APROBACIÓN DE DISEÑOS.	31
ARTÍCULO 30. TITULARES DE LA SOLICITUD DE APROBACIÓN DEFINITIVA DISEÑOS.	31
ARTÍCULO 31. TÉRMINO PARA LA APROBACIÓN DEFINITIVA DE DISEÑOS.	32
CAPÍTULO VII. SEGUIMIENTO Y CONTROL PARA PROYECTOS DE REDES EXTERNAS CONSTRUIDOS POR URBANIZADORES Y/O CONSTRUCTORES PARTICULARES.	32
ARTÍCULO 32. CONSTRUCCIÓN DE REDES LOCALES.	32
ARTÍCULO 33. CONSTRUCCIÓN DE CONEXIÓN DOMICILIARIA DE ACUEDUCTO Y ALCANTARILLADO.	33
ARTÍCULO 34. USO DE LAS REDES.	33

ARTÍCULO 35. CONTROL CONSTRUCTIVO	33
CAPÍTULO VIII. INDICADOR DE LIQUIDACIÓN DE SERVICIOS: VALORES DE REVISIÓN DE DISEÑOS, MANO DE OBRA Y ASESORÍA TÉCNICA QUE SE EMPLEAN EN LA CONSTRUCCIÓN DE REDES DE ACUEDUCTO Y ALCANTARILLADO.	33
ARTÍCULO 36. INDICADOR DE LIQUIDACIÓN DE SERVICIOS PARA URBANIZADORES.....	33
ARTÍCULO 37. INDICADOR DE LIQUIDACIÓN DE SERVICIOS PARA COSTOS DE SUPERVISIÓN Y EMPALME DE REDES EXTERNAS.....	34
ARTÍCULO 38. INDICADOR DE LIQUIDACIÓN DE SERVICIOS DE LOS CONSTRUCTORES.	34
ARTÍCULO 39. COSTO POR LA REVISIÓN Y EXPEDICIÓN DE CONCEPTO DE DISEÑO SOBRE CHEQUEO HIDRÁULICO.	35
CAPÍTULO IX. DE LA INTERVENTORÍA DE REDES EXTERNAS SOBRE ESPACIOS PÚBLICOS Y SUPERVISIÓN TÉCNICA DE ACOMETIDAS DEFINITIVAS, INSTALACIÓN DE MEDIDORES Y EMPALME A LA RED PRINCIPAL. 36	
ARTÍCULO 40. RESPONSABILIDADES DE EMPOPASTO Y DEL CONSTRUCTOR.	36
ARTÍCULO 41. AUTORIZACIÓN DE INSTALACIÓN DE MEDIDORES.....	37
ARTÍCULO 42. REQUISITOS PARA LA INSTALACIÓN.....	37
ARTÍCULO 43. EMPALME DE LA ACOMETIDA DEFINITIVA.....	37
CAPÍTULO X. VINCULACIÓN DE NUEVOS USUARIOS A TRAVÉS DE CONSTRUCTORES Y URBANIZADORES. . 38	
ARTÍCULO 44. DOCUMENTOS REQUERIDOS PARA LA SUSCRIPCIÓN DE MATRÍCULAS DEFINITIVAS.	38
ARTÍCULO 45. SOLUCIÓN DE CONTROVERSIAS.	40

CAPÍTULO II. DISPOSICIONES GENERALES.

ARTÍCULO 2. ÁMBITO DE APLICACIÓN. La presente regulación es de obligatorio cumplimiento para urbanizadores, constructores de cualquier orden y naturaleza y para quienes realicen actividades involucradas en los procesos establecidos en el presente reglamento y que se encuentren dentro del área de prestación de servicios de EMPOPASTO S.A. E.S.P..

Los funcionarios encargados de aplicar el presente reglamento deberán dar cumplimiento a los términos y procedimientos establecidos en el mismo.

ARTÍCULO 3. DEFINICIONES Y CONCEPTOS. Para los efectos del presente Reglamento, aplican la terminología establecida en la normatividad urbanística, la ley 142 y sus decretos reglamentarios, la resolución 330 de 2017, el Contrato de Servicios Públicos Domiciliarios de vigente, el Decreto 3050 de 2013, el Decreto 1077 de 2015, o las demás normas, que las modifiquen o reemplacen, así como las siguientes definiciones:

- **ACOMETIDA DE ACUEDUCTO:** Derivación de la red de distribución que se conecta al registro de corte en el inmueble. En edificios de propiedad horizontal o condominios la acometida llega hasta el registro de corte general, incluido éste.
- **ACOMETIDA DE ALCANTARILLADO:** Derivación que parte de la caja de inspección domiciliaria y llega hasta la red secundaria de alcantarillado o al colector.
- **CAPACIDAD:** Es la existencia de recursos técnicos y económicos de un prestador de los servicios de acueducto y/o alcantarillado, con el fin de atender las demandas asociadas a las solicitudes de los servicios públicos mencionados para efectos de otorgar la disponibilidad o viabilidad inmediata del servicio solicitado. En todo caso y de conformidad con lo previsto en el parágrafo 2 del artículo 12 de la Ley 388 de 1997 el prestador del servicio, donde está ubicado el predio, no podrá argumentar falta de capacidad para predios ubicados al interior del perímetro urbano.

Nota: EMPOPASTO S.A. E.S.P. da alcance a esta definición únicamente dentro de su área de prestación de servicios.

- **CAPACIDAD HIDRÁULICA:** Caudal máximo que puede manejar un componente o una estructura hidráulica conservando sus condiciones normales de operación.

- **CAUDAL DE DISEÑO:** Estimado para diseñar los equipos, dispositivos y estructuras de un sistema determinado.
- **CAMBIO DE DIÁMETRO:** Modificación del diámetro de la acometida de acueducto existente en un predio, en razón a un criterio técnico.
- **CERTIFICACIÓN DE VIABILIDAD Y DISPONIBILIDAD INMEDIATA DE SERVICIOS PÚBLICOS:** Es el documento mediante el cual el prestador del servicio público certifica la posibilidad técnica de conectar un predio o predios, objeto de licencia urbanística, a las redes matrices de servicios públicos existentes. Dicho acto tendrá una vigencia mínima de dos (2) años para que con base en él se tramite la licencia de urbanización.
- **CERTIFICADO DE EXISTENCIA Y HABITABILIDAD DE LA VIVIENDA:** Es un instrumento de control que permite a las entidades otorgantes del subsidio familiar de vivienda de interés social, verificar que la vivienda en donde se aplicará el beneficio se encuentra totalmente terminada, con servicios públicos totalmente instalados y funcionales. (Resolución 1262 de 2004 del Ministerio de Ambiente y Desarrollo Territorial). Para la vivienda nueva ubicada en la ciudad de Pasto, el certificado será expedido por la autoridad Competente.
- **CONSTRUCTOR:** Persona natural o jurídica autorizada por la licencia de construcción para desarrollar un predio con construcciones cualquiera que ellas sean, acordes con un plan de ordenamiento territorial y las normas urbanísticas del municipio.
- **CONTRATO DE SERVICIOS PÚBLICOS DOMICILIARIOS:** Es el acuerdo celebrado entre EMPOPASTO S.A. E.S.P. por una parte y el suscriptor o todo aquel que lo suceda en sus derechos reales, a cualquier capítulo, por acto entre vivos o por causa de muerte de la otra parte, que tiene como objeto que la EMPOPASTO S.A.E.S.P. preste los servicios de acueducto y alcantarillado al suscriptor o usuario en un inmueble a cambio de un precio o tarifa determinada, de conformidad con la reglamentación vigente y con las condiciones definidas en el contrato para la prestación de los servicios públicos domiciliarios.
- **COMITÉ DE URBANISMO Y CONSTRUCCIÓN DE EMPOPASTO:** Comité con la facultad para tomar decisiones sobre casos que no estén plasmadas en la presente resolución o que, según las particularidades, tengan un cierto grado de complejidad que requiera la evaluación por parte de los funcionarios que lo conforman. Conformado por: Gerente, Jefe Oficina de Planeación, Jefe Oficina Asesora Jurídica, Subgerente Técnico, Subgerente Comercial, Subgerente Socio-Ambiental y Territorial; de acuerdo con la Resolución 554 del 14 de octubre de 2016, o aquella que la modifique o reemplace.

- **FACTIBILIDAD DE SERVICIOS DE ACUEDUCTO Y ALCANTARILLADO.** Es el documento mediante el cual el prestador del servicio público establece las condiciones técnicas, jurídicas y económicas que dentro de procesos de urbanización que se adelante mediante el trámite de plan parcial permitan ejecutar la infraestructura de servicios públicos domiciliarios de acueducto y alcantarillado, atendiendo el reparto equitativo de cargas y beneficios. Dicha factibilidad tendrá una vigencia mínima de cinco (5) años. Una vez concedida la factibilidad no se podrá negar la disponibilidad inmediata del servicio, siempre y cuando el solicitante haya cumplido con las condiciones técnicas exigidas por la empresa de servicios al momento de otorgar la factibilidad.
- **INSTALACIÓN LEGALIZADA:** Es aquella instalación que ha surtido todos los trámites exigidos por la Empresa de Obras Sanitarias de Pasto - EMPOPASTO S.A. E.S.P. y ha sido recibida por ella, con medición, bien sea individual o colectiva, que se verifica periódicamente y de la cual depende su facturación. Del mismo modo tiene vigente un Contrato de Servicios Públicos.
- **INSTALACIONES INTERNAS DE ACUEDUCTO DEL INMUEBLE:** Conjunto de tuberías, accesorios, estructura y equipos que integran el sistema de abastecimiento de agua del inmueble, a partir del medidor. Para edificios de propiedad horizontal o condominios, es aquel sistema de abastecimiento de agua del inmueble inmediatamente después de la acometida o del medidor general o totalizador.
- **INSTALACIONES INTERNAS DE ALCANTARILLADO DEL INMUEBLE:** Conjunto de tuberías, accesorios y equipos que integran el sistema de tratamiento, evacuación y ventilación de los residuos líquidos instalados en un inmueble hasta la caja de inspección que se conecta a la red de alcantarillado.
- **LICENCIA DE URBANIZACIÓN:** Es la autorización previa para ejecutar en uno o varios predios localizados en suelo urbano, la creación de espacios públicos y privados, así como las vías públicas y la ejecución de obras de infraestructura de servicios públicos domiciliarios que permitan la adecuación, dotación y subdivisión de estos terrenos para la futura construcción de edificaciones con destino a usos urbanos, de conformidad con el Plan de Ordenamiento Territorial, los instrumentos que lo desarrollen y complementen, las leyes y demás reglamentaciones que expida el Gobierno Nacional.

Las licencias de urbanización concretan el marco normativo general sobre usos, edificabilidad, volumetría, accesibilidad y demás aspectos técnicos con base en el cual se expedirán las licencias de construcción para obra nueva en los predios resultantes de la urbanización. Con la licencia de urbanización se aprobará el plano urbanístico, el cual contendrá la representación gráfica de la urbanización, identificando todos los elementos que la componen para facilitar su

comprensión, tales como: afectaciones, cesiones públicas para parques, equipamientos y vías locales, áreas útiles y el cuadro de áreas en el que se cuantifique las dimensiones de cada uno de los anteriores elementos y se haga su amojonamiento.

- **LICENCIA DE CONSTRUCCIÓN:** Es la autorización previa para desarrollar edificaciones, áreas de circulación y zonas comunales en uno o varios predios, de conformidad con lo previsto en el Plan de Ordenamiento Territorial, los instrumentos que lo desarrollen y complementen, los Planes Especiales de Manejo y Protección de Bienes de Interés Cultural, y demás normatividad que regule la materia. En las licencias de construcción se concretarán de manera específica los usos, edificabilidad, volumetría, accesibilidad y demás aspectos técnicos aprobados para la respectiva edificación.
- **LICENCIA URBANÍSTICA.** Para adelantar obras de construcción, ampliación, modificación, adecuación, reforzamiento estructural, restauración, reconstrucción, cerramiento y demolición de edificaciones, y de urbanización, parcelación, loteo o subdivisión de predios localizados en terrenos urbanos, de expansión urbana y rurales, se requiere de manera previa a su ejecución la obtención de la licencia urbanística correspondiente. Igualmente se requerirá licencia para la ocupación del espacio público con cualquier clase de amueblamiento o para la intervención del mismo salvo que la ocupación u obra se ejecute en cumplimiento de las funciones de las entidades públicas competentes.

La licencia urbanística es el acto administrativo de carácter particular y concreto, expedido por el curador urbano o la autoridad municipal o distrital competente, por medio del cual se autoriza específicamente a adelantar obras de urbanización y parcelación de predios, de construcción, ampliación, modificación, adecuación, reforzamiento estructural, restauración, reconstrucción, cerramiento y demolición de edificaciones, de intervención y ocupación del espacio público, y realizar el loteo o subdivisión de predios.

- **MEDIDOR DE CONTROL:** Dispositivo empleado para verificar o controlar temporal o permanentemente el suministro de agua y la existencia de posibles consumos no medidos a un suscriptor o usuario. Su lectura no debe emplearse en la facturación de consumos.
- **MEDIDOR GENERAL TOTALIZADOR:** Dispositivo instalado en unidades inmobiliarias para medir y acumular el consumo total de agua.
- **MODELACIÓN HIDRÁULICA:** Es la simulación matemática del comportamiento del caudal y la presión de la red de acueducto, mediante un software especializado (watergems o epanet) partiendo de las características o atributos de la red (tuberías, válvulas, estructuras hidráulicas y accesorios entre otros), de la información operativa y de la demanda de los usuarios. Se utiliza

para establecer la factibilidad de la prestación del servicio de acueducto y alcantarillado, para proyectos de densificación y expansión urbana.

- **PISO:** Es la superficie inferior horizontal de un espacio arquitectónico (el lugar que se pisa); también se le denomina a los diferentes niveles o plantas de una edificación. En este caso se hace referencia al nivel de una edificación, dotado de puntos hidráulicos y sanitarios. Los sótanos, semisótanos, altillos y terrazas con puntos hidráulicos son considerados como pisos.
- **RED DE DISTRIBUCIÓN, RED LOCAL O RED SECUNDARIA DE ACUEDUCTO:** Es el conjunto de tuberías, accesorios, estructuras y equipos que conducen el agua desde la red matriz o primaria hasta las acometidas domiciliarias del respectivo proyecto urbanístico. Su diseño y construcción corresponde a los urbanizadores.
- **RED MATRIZ O RED PRIMARIA DE ACUEDUCTO:** Es el conjunto de tuberías, accesorios, estructuras y equipos que conducen el agua potable desde las plantas de tratamiento o tanques hasta las redes de distribución locales o secundarias. Su diseño, construcción y mantenimiento estará a cargo del prestador del servicio quien deberá recuperar su inversión a través de tarifas de servicios públicos.
- **RED MATRIZ O RED PRIMARIA DE ALCANTARILLADO:** Es el conjunto de tuberías, accesorios, estructuras y equipos que reciben el agua procedente de las redes secundarias o locales y las transporta hasta las plantas de tratamiento de aguas residuales o hasta el sitio de su disposición final. Su diseño, construcción y mantenimiento estará a cargo de la empresa, prestadora del servicio, la cual deberá recuperar su inversión a través de tarifas de servicios públicos.
- **RED SECUNDARIA O RED LOCAL DE ALCANTARILLADO:** Conjunto de tuberías, accesorios, estructura y equipos que conforman el sistema de evacuación y transporte de las aguas lluvias, residuales o combinadas de una comunidad y al cual descargan las acometidas de alcantarillado de los inmuebles y llega hasta la red matriz o primaria de alcantarillado. Su diseño y construcción corresponde a los urbanizadores.
- **SERVICIO PROVISIONAL PARA OBRA:** Servicios de acueducto y alcantarillado que se prestan a obras en construcción y urbanizaciones con una duración no superior a un año, prorrogable a juicio de la Empresa.
- **URBANIZADOR:** Persona natural o jurídica autorizada por la licencia de urbanización para desarrollar un predio con construcciones de redes e infraestructura, acordes con un plan de ordenamiento territorial y las normas urbanísticas del municipio o distrito.

ARTÍCULO 4. MARCO LEGAL. La presente reglamentación se sujeta a las disposiciones legales para la prestación de los servicios públicos domiciliarios, del derecho urbanístico vigente y, adopta en especial las siguientes normas.

- Constitución Política de Colombia (artículo 365 y SS).
- Régimen de los Servicios Públicos Domiciliarios (Ley 142 de 1994 y demás normas que lo modifiquen o adicionen.
- Plan de Ordenamiento Territorial que se encuentre en vigencia en el Municipio de Pasto.
- Ley 1537 de 2012 “Por la cual se dictan normas tendientes a facilitar y promover el desarrollo urbano y el acceso a la vivienda y se dictan otras disposiciones”.
- Contrato de Prestación de Servicios Públicos de EMPOPASTO S.A. E.S.P.
- Decreto 3050 del 27 de diciembre de 2013, expedido por el Ministerio de Vivienda, Ciudad y Territorio, por el cual se establecen las condiciones para el trámite de las solicitudes de viabilidad y disponibilidad de los servicios públicos domiciliarios de acueducto y alcantarillado; y normas que lo modifiquen o adicionen.
- Decreto 1077 de 2015, Decreto Único Reglamentario del Sector Vivienda y normas que lo modifiquen o adicionen.
- Resolución 0631 de 2015 expedida por el Ministerio de Ambiente y Desarrollo Sostenible Por la cual se establecen los parámetros y los valores límites máximos permisibles en los vertimientos puntuales a cuerpos de aguas superficiales y a los sistemas de alcantarillado público y se dictan otras disposiciones.
- La Resolución 0330 de 2017 expedida por el Ministerio de Vivienda, Ciudad y Territorio “Por la cual se adopta el Reglamento Técnico para el Sector de Agua Potable y Saneamiento Básico – RAS y se derogan las resoluciones 1096 de 2000, 0424 de 2001, 0668 de 2003, 1459 de 2005, 1447 de 2005 y 2320 de 2009”.
- Resolución CRA 943 de 2021, expedida por la Comisión de Regulación de Agua Potable y Saneamiento Básico. Por la cual se compila la regulación general de los servicios públicos de acueducto, alcantarillado y aseo, y se derogan unas disposiciones.
- Las demás normas aplicables a las materias y aquellas que las deroguen, sustituyan, modifiquen y reglamenten.

CAPÍTULO III. SOLICITUD DE SERVICIOS Y VINCULACIÓN COMO USUARIO.

ARTÍCULO 5. VINCULACIÓN POR DISPONIBILIDAD DE SERVICIOS. Cuando haya servicios públicos disponibles de acueducto y alcantarillado, desde el sistema de redes operadas por EMPOPASTO S.A. E.S.P. será obligatorio vincularse como usuario y cumplir con los deberes respectivos o acreditar que se dispone de alternativas que no perjudiquen a la comunidad.

ARTÍCULO 6. SOLICITUD CONJUNTA. Los servicios de acueducto y alcantarillado deben ser solicitados de manera conjunta, salvo en los casos en que el solicitante disponga de fuentes alternas de aprovechamiento de aguas, sean estas superficiales o subterráneas y en el caso de que el solicitante, no pueda ser conectado a la red de alcantarillado. Estos casos especiales deberán ser informados de manera detallada a EMPOPASTO S.A. E.S.P. por el solicitante, como parte de la información que debe contener la solicitud de los mismos y acompañar copia del correspondiente permiso de concesión de aguas subterráneas o superficiales o permiso de vertimientos expedido por la autoridad ambiental competente.

ARTÍCULO 7. DE LAS REDES INTERNAS. El diseño y la construcción e instalación de desagües y redes internas de acueducto y alcantarillado deberán ajustarse a las normas y especificaciones previstas en el Reglamento Técnico del Sector de Agua Potable y Saneamiento Básico.

Todo predio o edificación nueva deberá dotarse de redes e instalaciones interiores separadas e independientes para aguas lluvias, aguas servidas domésticas y aguas servidas industriales, cuando existan redes de alcantarillado igualmente separadas e independientes.

ARTÍCULO 8. USO ADECUADO DEL SERVICIO. Los usuarios o suscriptores de EMPOPASTO S.A. E.S.P., deberán hacer uso de los servicios de acueducto y alcantarillado en forma racional y responsable, observando las condiciones que para tal efecto establezcan las normas vigentes, en orden a garantizar el ahorro y uso eficiente del agua, la prevención de la contaminación hídrica por parte de sustancias susceptibles de producir daño en la salud humana y en el ambiente y la normal operación de las redes de acueducto y alcantarillado.

ARTÍCULO 9. CONDICIONES PARA OBTENER EL SERVICIO. Las condiciones y requisitos que deben cumplir los urbanizadores y/o constructores, para obtener los servicios de acueducto y alcantarillado de inmuebles en el área de cobertura de EMPOPASTO S.A. E.S.P., son los siguientes:

- Estar ubicado dentro del perímetro de servicio, tal como lo dispone el parágrafo segundo del artículo 12 de la Ley 388 de 1997.
- Contar con la Licencia de Construcción cuando se trate de edificaciones por construir.
- Estar ubicado en zonas que cuenten con vías de acceso o espacios públicos y redes de acueducto o alcantarillado requeridas para adelantar las redes locales y las conexiones domiciliarias que permitan atender las necesidades del inmueble.
- Estar conectado al sistema público de alcantarillado, cuando se pretenda la conexión al servicio de acueducto, o realizar la respectiva solicitud de conexión.
- En caso de no existir una red de alcantarillado en la zona del inmueble se debe contar con un sistema de tratamiento y disposición final adecuado de aguas residuales debidamente aprobado por la autoridad ambiental competente.
- Los usuarios comerciales, industriales, oficiales y especiales de alcantarillado que manejen productos químicos, derivados del petróleo y otros considerados como peligrosos, deberán adoptar un sistema de tratamiento de agua residuales, en el caso de que se requiera, para cumplir con lo establecido en la Resolución 0631 de 2015 expedida por el Ministerio de Ambiente y Desarrollo Sostenible que garantice que bajo ninguna condición se corre el riesgo de que estas sustancias lleguen al sistema público de alcantarillado.

Todos los vertimientos de aguas residuales diferentes a las domésticas que son descargados a los sistemas de alcantarillado deben otorgar un análisis de agua y deben demostrar que están dentro de los parámetros establecidos por la normatividad vigente. Estos análisis deben ser solicitados y analizados por la empresa.

Los vertimientos de aguas residuales que se descargan a fuentes superficiales deben contar con el permiso de vertimientos otorgado por la Corporación Autónoma Regional.

Empopasto S.A. E.S.P. no conceptuará respecto a los diseños de sistemas de tratamiento de aguas residuales diferentes a las domésticas que sean vertidas al sistema de alcantarillado, pero si realizará el seguimiento al cumplimiento de las descargas permitidas por la normatividad a través de la solicitud de la caracterización de las aguas residuales no domésticas en virtud de la Resolución 631 de 2015.

- La conexión al sistema de alcantarillado de los sótanos y semi-sótanos podrá realizarse previo el cumplimiento de las normas técnicas fijadas por EMPOPASTO S.A. E.S.P. garantizando una

pendiente mínima de 3% para flujo libre por gravedad o de lo contrario implementar un pozo eyector, esto con la finalidad de evitar el retorno de caudales de aguas lluvias y sanitarias por la acometida, cuando el colector público receptor opere con una relación hidráulica Y/D mayor o igual al 50% durante eventos pluviométricos de alta intensidad. Podrán aceptarse pendientes en el rango de $1\% < P \leq 3\%$, mediante flujo libre por gravedad, siempre y cuando el urbanizador y/o constructor lo justifique técnicamente, instale los mecanismos de control hidráulico necesarios para prevenir reflujos y asuma por escrito sus responsabilidades por probables daños y/o afectaciones futuras, tanto propias y/o a terceros derivadas por este aspecto.

- Contar con tanque de almacenamiento de agua cuando EMPOPASTO S.A. E.S.P. lo justifique por condiciones técnicas locales. Los tanques de almacenamiento deberán disponer de los elementos necesarios para evitar los desperdicios y la contaminación del agua, deberán ajustarse a las normas establecidas por la entidad. El tiempo de llenado será mínimo de 5 horas y máximo de 10 horas.
- Toda edificación de cuatro (4) o más “pisos”, deberá contar con los sistemas alternativos de presión y demás necesarios para permitir la utilización eficiente de los servicios, por cuanto EMPOPASTO S.A. E.S.P. garantizará el abastecimiento directo desde la red pública de acueducto única y estrictamente con una presión de servicio de 15 metros columna de agua.

ARTÍCULO 10. CLASIFICACIÓN DE LAS LICENCIAS. De conformidad con lo establecido en el decreto 1077 de 2015 por el cual se reglamentan las disposiciones relativas a las licencias urbanísticas, EMPOPASTO S.A. E.S.P. considera que las obras a realizar por parte de urbanizadores y/o constructores dentro del perímetro urbano son aquellas que requieren los siguientes tipos de licencia:

- **Urbanización.** Es la autorización previa para ejecutar en uno o varios predios localizados en suelo urbano, la creación de espacios públicos y privados, así como las vías públicas y la ejecución de obras de infraestructura de servicios públicos domiciliarios que permitan la adecuación, dotación y subdivisión de estos terrenos para la futura construcción de edificaciones con destino a usos urbanos, de conformidad con el Plan de Ordenamiento Territorial, los instrumentos que lo desarrollen y complementen, las leyes y demás reglamentaciones que expida el Gobierno Nacional.

Las licencias de urbanización concretan el marco normativo general sobre usos, edificabilidad, volumetría, accesibilidad y demás aspectos técnicos con base en el cual se expedirán las licencias de construcción para obra nueva en los predios resultantes de la urbanización. Con la licencia de urbanización se aprobará el plano urbanístico, el cual contendrá la representación gráfica de la urbanización, identificando todos los elementos que la componen para facilitar su

comprensión, tales como: afectaciones, cesiones públicas para parques, equipamientos y vías locales, áreas útiles y el cuadro de áreas en el que se cuantifique las dimensiones de cada uno de los anteriores elementos y se haga su amojonamiento.

- **Subdivisión.** Es la autorización previa para dividir uno o varios predios, ubicados en suelo rural, urbano o de expansión urbana, de conformidad con lo dispuesto en el Plan de Ordenamiento Territorial, los instrumentos que lo desarrollen y complementen y demás normatividad vigente aplicable a las anteriores clases de suelo.

Cuando la subdivisión de predios para urbanizar o parcelar haya sido aprobada mediante la respectiva licencia de urbanización o parcelación, no se requerirá adicionalmente de la licencia de subdivisión. Las modalidades asociadas a este tipo de licencias en suelo urbano son:

- **Subdivisión urbana.** Es la autorización para dividir materialmente uno o varios predios urbanizables no urbanizados ubicados en suelo urbano. Solamente se podrá expedir esta modalidad de licencia cuando se presente alguna de las siguientes situaciones:
 - a) Se pretenda dividir la parte del predio que esté ubicada en suelo urbano de la parte que se localice en suelo de expansión urbana o en suelo rural;
 - b) Existan reglas especiales para subdivisión previa al proceso de urbanización contenidas en el plan de ordenamiento territorial o los instrumentos que lo desarrollen o complementen.
- **Reloteo.** Es la autorización para dividir, redistribuir o modificar el loteo de uno o más predios previamente urbanizados o legalizados, de conformidad con las normas urbanísticas que para el efecto establezcan el Plan de Ordenamiento Territorial y los instrumentos que lo desarrollen y complementen. En esta modalidad de licencia se podrá hacer redistribución de los espacios privados.
- **Construcción.** Es la autorización previa para desarrollar edificaciones, áreas de circulación y zonas comunales en uno o varios predios, de conformidad con lo previsto en el Plan de Ordenamiento Territorial, los instrumentos que lo desarrollen y complementen, los Planes Especiales de Manejo y Protección de Bienes de Interés Cultural, y demás normatividad que regulen la materia. En las licencias de construcción se concretarán de manera específica los usos, edificabilidad, volumetría, accesibilidad y demás aspectos técnicos aprobados para la respectiva edificación. Son modalidades de la licencia de construcción las siguientes:
 - **Obra nueva.** Es la autorización para adelantar obras de edificación en terrenos no construidos o cuya área esté libre por autorización de demolición total.

- **Ampliación.** Es la autorización para incrementar el área construida de una edificación existente, entendiéndose por área construida la parte edificada que corresponde a la suma de las superficies de los pisos, excluyendo azoteas y áreas sin cubrir o techar. La edificación que incremente el área construida podrá aprobarse adosada o aislada de la construcción existente, pero en todo caso, la sumatoria de ambas debe circunscribirse al potencial de construcción permitido para el predio o predios objeto de la licencia según lo definido en las normas urbanísticas.
- **Adecuación.** Es la autorización para cambiar el uso de una edificación o parte de ella, garantizando la permanencia total o parcial del inmueble original.
- **Modificación.** Es la autorización para variar el diseño arquitectónico o estructural de una edificación existente, sin incrementar su área construida.
- **Restauración.** Es la autorización para adelantar las obras tendientes a recuperar y adaptar un inmueble o parte de este, con el fin de conservar y revelar sus valores estéticos, históricos y simbólicos. Se fundamenta en el respeto por su integridad y autenticidad. Esta modalidad de licencia incluirá las liberaciones o demoliciones parciales de agregados de los bienes de interés cultural aprobadas por parte de la autoridad competente en los anteproyectos que autoricen su intervención.
- **Reforzamiento Estructural.** Es la autorización para intervenir o reforzar la estructura de uno o varios inmuebles, con el objeto de acondicionarlos a niveles adecuados de seguridad sismo resistente de acuerdo con los requisitos de la Ley 400 de 1997, sus decretos reglamentarios, o las normas que los adicionen, modifiquen o sustituyan y el Reglamento colombiano de construcción sismo resistente y la norma que lo adicione, modifique o sustituya. Esta modalidad de licencia se podrá otorgar sin perjuicio del posterior cumplimiento de las normas urbanísticas vigentes, actos de legalización y/o el reconocimiento de edificaciones construidas sin licencia, siempre y cuando en este último caso la edificación se haya concluido como mínimo cinco (5) años antes de la solicitud de reforzamiento y no se encuentre en ninguna de las situaciones previstas en el artículo 2.2.6.4.1.2 del decreto 1077 de 2015. Cuando se tramite sin incluir ninguna otra modalidad de licencia, su expedición no implicará aprobación de usos ni autorización para ejecutar obras diferentes a las del reforzamiento estructural.
- **Demolición.** Es la autorización para derribar total o parcialmente una o varias edificaciones existentes en uno o varios predios y deberá concederse de manera simultánea con cualquiera otra modalidad de licencia de construcción.
- **Reconstrucción.** Es la autorización que se otorga para volver a construir edificaciones que contaban con licencia o con acto de reconocimiento y que fueron afectadas por la ocurrencia de algún siniestro. Esta modalidad de licencia se limitará a autorizar la reconstrucción de la edificación en las mismas condiciones aprobadas por la licencia original, los actos de reconocimientos y sus modificaciones.

- **Cerramiento.** Es la autorización para encerrar de manera permanente un predio de propiedad privada.

ARTÍCULO 11. TIPOS DE SOLICITUD Y DOCUMENTOS REQUERIDOS PARA CADA TRÁMITE.

1. **Consulta de Factibilidad:** Para EMPOPASTO S.A. E.S.P. La factibilidad es el documento que conceptúa las condiciones técnicas de viabilidad de prestación de los servicios de acueducto y alcantarillado, antes de realizarse un proyecto de densificación y/o expansión urbanística. Este concepto de factibilidad no es una certificación de disponibilidad inmediata de los servicios, ni constituye autorización para construcción de redes de acueducto y alcantarillado o conexión a estos servicios.

Tabla 1. Documentos requeridos para la consulta de factibilidad

SOLICITUD QUE SE DEBE REALIZAR ANTE EMPOPASTO	DOCUMENTOS REQUERIDOS PARA LA SOLICITUD
Consulta de Factibilidad del servicio de acueducto y alcantarillado	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Oficio de consulta de factibilidad, donde se especifique la localización, la magnitud y alcance del proyecto a construir. (número, uso y tipo de soluciones). ▪ Fotocopia de carta catastral expedida por el IGAC con un tiempo de expedición no mayor a 6 meses. ▪ Fotocopia del concepto de Norma Urbanística de acuerdo con el Plan de Ordenamiento Territorial POT vigente. ▪ Si es necesario, La Empresa requerirá el Levantamiento topográfico georreferenciado del predio, presentado acorde con la resolución 165 de 2006 de EMPOPASTO S.A E.S.P. o aquellas que la deroguen, sustituyan, modifiquen y reglamenten.

Nota: Este trámite no representa ningún cobro por parte de EMPOPASTO.

La vigencia del concepto de factibilidad de servicios, para el caso de planes parciales tendrá una vigencia de cinco (5) años, pero para otro tipo de proyectos será de dos (2) años.

2. **Solicitud de certificación de redes.** Documento que informa sobre la existencia de redes de acueducto y alcantarillado por los frentes de un predio. La solicitud se realiza mediante oficio, especificando la ubicación del área con dirección exacta y delimitada.

3. Urbanismo.

Tabla 2. Documentos requeridos para la expedición del Certificado de Disponibilidad de Servicios de Acueducto y Alcantarillado y Bases Técnicas de Diseño para urbanizaciones.

SOLICITUD QUE SE DEBE REALIZAR ANTE EMPOPASTO	DOCUMENTOS REQUERIDOS PARA LA SOLICITUD
Expedición de certificado de Disponibilidad de Servicios de Acueducto y Alcantarillado y Bases Técnicas de Diseño.	<ul style="list-style-type: none"> Formato de solicitud de disponibilidad del servicio debidamente diligenciado. Copia del certificado de libertad y tradición menor a 60 días. Fotocopia de carta catastral expedida por el IGAC con un tiempo de expedición no mayor a 6 meses. Fotocopia del concepto de Norma Urbanística de acuerdo con el Plan de Ordenamiento Territorial POT vigente. Levantamiento topográfico georreferenciado del predio, presentado acorde con la resolución 165 de 2006 de EMPOPASTO S.A E.S.P. o aquellas que la deroguen, sustituyan, modifiquen y reglamenten. Formato de descripción del proyecto urbanístico. Plano del anteproyecto Urbanístico acorde con la Res.165 de 2006 de EMPOPASTO S.A. E.S.P. o aquellas que las deroguen, sustituyan, modifiquen y reglamenten.

Nota: Este trámite no representa ningún cobro por parte de EMPOPASTO.

PARÁGRAFO 1: En caso de expedición de licencias de subdivisión urbana o reloteo no se requiere realizar ningún trámite ante EMPOPASTO S.A. E.S.P.

- 4. Construcción de obras nuevas:** Obras de cinco (5) o más pisos y/o de cuatro (4) o más unidades, y/o áreas mayores a 1000 m2, y/o hoteles, y/o estaciones de servicio, y/o entidades oficiales, y/o institucionales, y/o hospitales y/o edificaciones industriales.

Tabla 3. Documentos requeridos para la expedición del Certificado de Disponibilidad de Servicios de Acueducto y Alcantarillado y Bases Técnicas de Diseño para edificaciones nuevas.

SOLICITUD QUE SE DEBE REALIZAR ANTE EMPOPASTO	DOCUMENTOS REQUERIDOS PARA LA SOLICITUD
Expedición de Certificado de Disponibilidad de Servicios de Acueducto y Alcantarillado y Bases Técnicas de Diseño	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Licencia de Construcción Vigente y ejecutoriada, emitida por la curaduría Urbana. ▪ Formato de solicitud de disponibilidad de servicios de acueducto y alcantarillado y bases técnicas de diseño debidamente diligenciado y firmado. ▪ Fotocopia de carta catastral expedida por el IGAC con un tiempo de expedición no mayor a 6 meses. ▪ Fotocopia del concepto de Norma Urbanística de acuerdo con el Plan de Ordenamiento Territorial POT vigente. ▪ Levantamiento topográfico georreferenciado del predio, presentado acorde con la resolución 165 de 2006 de EMPOPASTO S.A E.S.P. o aquellas que la deroguen, sustituyan, modifiquen y reglamenten. ▪ Formato de descripción del proyecto Arquitectónico debidamente diligenciado y firmado.

Nota: Este trámite no representa ningún cobro por parte de EMPOPASTO.

PARÁGRAFO 2: Para construcciones de obras nuevas de hasta cuatro (4) pisos con tres (3) unidades o menos, no se requiere solicitar Certificado de Disponibilidad de Servicios de Acueducto y Alcantarillado y Bases Técnicas de Diseño. La solicitud se resolverá desde la Subgerencia Comercial.

5. Ampliaciones: Edificaciones de cuatro (4) o más pisos y/o que soliciten más de tres (3) unidades adicionales.

Tabla 4. Documentos requeridos para la expedición del Concepto de diseño sobre chequeo hidráulico.

SOLICITUD QUE SE DEBE REALIZAR ANTE EMPOPASTO	DOCUMENTOS REQUERIDOS PARA LA SOLICITUD
Expedición de Concepto técnico sobre chequeo hidráulico.	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Licencia de construcción en la modalidad de modificación y/o ampliación vigente y ejecutoriada, emitida por la curaduría Urbana. ▪ Formato de solicitud de Acueducto y alcantarillado. ▪ Memorias de cálculo y planos de diseño hidráulico de la acometida y Tanque bajo acorde con la resolución 165 de 2006 de EMPOPASTO S.A E.S.P. o aquellas que las deroguen, sustituyan, modifiquen y reglamenten.

Nota: Este trámite no representa ningún cobro por parte de EMPOPASTO.

PARÁGRAFO 3: Para edificaciones de hasta tres (3) pisos con tres (3) unidades o menos no se requiere solicitar expedición de concepto de diseño sobre Chequeo Hidráulico. La solicitud se resolverá desde la Subgerencia Comercial.

6. Edificios Construidos. De cinco (5) o más pisos y/o de cuatro (4) o más unidades.

Tabla 5. Documentos requeridos para la expedición del Certificado de Disponibilidad de Servicios de Acueducto y Alcantarillado y Bases Técnicas de Diseño para edificaciones construidos.

SOLICITUD QUE SE DEBE REALIZAR ANTE EMPOPASTO	DOCUMENTOS PARA LA SOLICITUD
Expedición de Certificado de Disponibilidad de Servicios de Acueducto y Alcantarillado y Bases Técnicas de Diseño.	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Formato de solicitud de disponibilidad de servicios de acueducto y alcantarillado y bases técnicas de diseño debidamente diligenciado y firmado. ▪ Fotocopia de carta catastral expedida por el IGAC con un tiempo de expedición no mayor a 6 meses. ▪ Fotocopia del concepto de Norma Urbanística de acuerdo con el Plan de Ordenamiento Territorial POT vigente. ▪ Levantamiento topográfico georreferenciado del predio, presentado acorde con la resolución 165 de 2006 de EMPOPASTO S.A E.S.P. o aquellas que la deroguen, sustituyan, modifiquen y reglamenten. ▪ Formato de descripción del proyecto Arquitectónico debidamente diligenciado y firmado. ▪ Si la edificación no cuenta con tanque bajo de reserva que surta a un sistema de presión constante, Empopasto evaluará las alternativas técnicas de solución propuestas por el Ingeniero Diseñador y exigirá la aplicación de la opción seleccionada.

Nota: Este trámite no representa ningún cobro por parte de EMPOPASTO.

PARÁGRAFO 4: Para edificaciones construidas de hasta cuatro (4) pisos con tres (3) unidades o menos no se requiere solicitar expedición de Certificado de Disponibilidad del Servicio y Bases Técnicas. La solicitud se resolverá desde la Subgerencia Comercial.

PARÁGRAFO 5: En caso de expedición de licencias de reforzamiento estructural no se requiere realizar ningún trámite ante EMPOPASTO S.A. E.S.P.

PARÁGRAFO 6. En caso de ser expedida licencia de demolición y de existir acometidas de acueducto y alcantarillado conectadas a la red operada por EMPOPASTO S.A. E.S.P., el peticionario debe tramitar ante la Subgerencia Comercial la suspensión de la acometida y la terminación del contrato de condiciones uniformes.

PARÁGRAFO 7. En caso de ser expedida licencia de cerramiento y de requerirse la instalación de una acometida para surtir la caseta de vigilancia, el peticionario debe tramitar ante la Subgerencia Comercial la solicitud de una matrícula temporal de prestación de servicios públicos.

PARÁGRAFO 8: Para edificios construidos o ampliaciones que ya hayan tramitado legalización de matrículas definitivas ante la Subgerencia Comercial y que requieran adición del número de matrículas, se revisará cada caso de manera particular con el fin de determinar si es necesario la emisión del documento de Disponibilidad de Servicios y Bases Técnicas.

CAPÍTULO IV. VIABILIDAD Y DISPONIBILIDAD DEL SERVICIO.

ARTÍCULO 12. VIABILIDAD Y DISPONIBILIDAD DE SERVICIOS PÚBLICOS PARA PROYECTOS DE URBANIZACIÓN. EMPOPASTO S.A. E.S.P. está en la obligación de expedir la certificación de viabilidad y disponibilidad de los mencionados servicios cuando le sean solicitadas, siempre y cuando cumpla con los requisitos solicitados en el CAPÍTULO III ARTÍCULO 11 de la presente directiva.

Acorde con el Decreto 3050 de 2013 y el Artículo 50 de la Ley 1537 de 2012, EMPOPASTO S.A. E.S.P. decidirá sobre la solicitud de viabilidad y disponibilidad inmediata de los servicios de acueducto y alcantarillado, dentro de los cuarenta y cinco (45) días calendarios siguientes a la fecha de recepción de la solicitud presentada por el interesado. No obstante, es posible que la evaluación técnica para algunas solicitudes, según las particularidades de las mismas, tengan un cierto grado de complejidad que requiera la realización de estudios técnicos complementarios, como es el caso de una modelación hidráulica y evaluación por parte del Comité de Urbanismo y Construcción; situación en la cual EMPOPASTO S.A. E.S.P. informará oportunamente al solicitante dentro del término establecido.

En caso de que EMPOPASTO S.A. E.S.P. le comunique al peticionario la no disponibilidad inmediata del servicio, se deberá remitir dentro de los cinco (5) días siguientes a su negativa, copia de la misma comunicación a la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios, adjuntando los análisis que sustenten tal decisión y demás soportes.

La negativa a otorgar la viabilidad y disponibilidad inmediata deberá ser motivada desde el punto de vista técnico, jurídico y económico, y soportada debidamente con los documentos respectivos, teniendo en cuenta dentro de los elementos de análisis, lo contenido en el plan de obras e inversiones y los planes de ordenamiento territorial. En el evento en que la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios no encuentre probados los argumentos para la negativa de la

disponibilidad inmediata de servicio, en el acto administrativo que así lo establezca, ordenará el otorgamiento de dicha viabilidad y disponibilidad.

ARTÍCULO 13. OBLIGACIONES CONTENIDAS EN LA VIABILIDAD. En la viabilidad y disponibilidad inmediata de servicios públicos se establecerán las condiciones técnicas para conexión y suministro del servicio, las cuales desarrollará el urbanizador a través del diseño y construcción de las redes secundarias o locales que están a su cargo. Una vez se obtenga la licencia urbanística, el urbanizador responsable está en la obligación de elaborar y someter a aprobación de EMPOPASTO S.A. E.S.P. los correspondientes diseños y proyectos técnicos con base en los cuales se ejecutará la construcción de las citadas infraestructuras.

La ejecución de los proyectos de redes locales o secundarias de servicios públicos las hará el urbanizador en tanto esté vigente la licencia urbanística o su revalidación. Las redes construidas por el urbanizador o constructor se entregarán a EMPOPASTO S.A. E.S.P., quien pasará a ser propietario de las mismas.

Entregadas las redes secundarias de servicios públicos, corresponde a EMPOPASTO S.A. E.S.P. su operación, reposición, adecuación, mantenimiento, actualización o expansión para atender las decisiones de ordenamiento territorial definidas en los planes de ordenamiento territorial o los instrumentos que lo desarrollen o complementen.

El urbanizador está en la obligación de construir las redes locales o secundarias necesarias para la ejecución del respectivo proyecto urbanístico y la prestación efectiva de los servicios de acueducto y alcantarillado. En estos casos EMPOPASTO S.A. E.S.P. realizará la supervisión técnica de la ejecución de estas obras y recibirá la infraestructura. Cuando el proyecto se desarrolle por etapas este recibo se dará a la finalización de la correspondiente etapa.

Es responsabilidad de EMPOPASTO S.A. E.S.P. hacer el diseño y la construcción de redes matrices, acorde con el Plan Obligatorio de Inversiones Reguladas de la empresa.

ARTÍCULO 14. SOLICITUD DEL CERTIFICADO DE DISPONIBILIDAD DE SERVICIOS Y BASES TÉCNICAS DE DISEÑO. El estudio, trámite y expedición del certificado de disponibilidad de servicios y bases técnicas de diseño procederá a solicitud de quienes puedan ser titulares del mismo, una vez haya sido radicada en legal y debida forma.

PARÁGRAFO 1. Se entenderá que una solicitud está radicada en legal y debida forma si a la fecha de radicación se allegan la totalidad de los documentos exigidos en el CAPÍTULO III ARTÍCULO 11 de la presente directiva y que la información técnica y normativa sea real y correcta.

Si la solicitud presentada por el urbanizador y/o constructor no ha sido radicada en legal y debida forma, sea por documentación incompleta o inconsistencias en la información, EMPOPASTO S.A. E.S.P tendrá un término de ocho (8) días hábiles a partir de la fecha de radicación, para pronunciarse sobre la solicitud e informar de esta situación al constructor y/o urbanizador sobre la improcedencia de la misma.

PARÁGRAFO 2. Podrán ser solicitantes del certificado de Disponibilidad de Servicios y Bases Técnicas de Diseño, las personas naturales o jurídicas, públicas o privadas y los consorcios o uniones temporales que precisen el acceso a los servicios públicos de acueducto y alcantarillado, siempre y cuando figuren como propietarios del predio o titulares de la licencia de construcción o resoluciones de la curaduría. Si el propietario no puede hacer la solicitud debe entregar un poder explícito para adelantar dicho trámite.

ARTÍCULO 15. EXPEDICIÓN DEL CERTIFICADO DE VIABILIDAD Y DISPONIBILIDAD DE SERVICIOS Y BASES TÉCNICAS DE DISEÑO. Los certificados de disponibilidad de servicios de acueducto y alcantarillado y bases técnicas de diseño se expedirán con firma y aprobación de la Gerencia o su delegado, previo estudio y concepto técnico de la solicitud por parte de la Subgerencia Técnica y la Oficina Asesora Jurídica.

EMPOPASTO S.A. E.S.P expedirá el certificado de disponibilidad de Servicios de Acueducto y Alcantarillado, en el formato aprobado y vigente establecido por su Sistema de Gestión de Calidad.

La negación de la disponibilidad de servicios para un predio localizado dentro del perímetro urbano podrá realizarse única y estrictamente por cualquiera de las siguientes causales:

- Si existen factores técnicos, económicos, jurídicos y normativos que conlleven a que el predio que requiere acceder a los servicios no cumpla con los requisitos descritos en el CAPÍTULO III ARTÍCULOS 9 y 11 de la presente directiva.
- Que EMPOPASTO S.A. E.S.P. no pueda garantizar la prestación de los servicios de acueducto y alcantarillado con los parámetros de calidad, presión y continuidad del servicio, establecidos por la normatividad vigente.
- Que, al permitir el acceso de nuevos usuarios al sistema de redes, afecte la prestación del servicio a suscriptores y/o usuarios ya constituidos.

PARÁGRAFO 1. La expedición del certificado de disponibilidad de servicios y bases técnicas de diseño conlleva por parte de EMPOPASTO S.A. E.S.P., las siguientes actuaciones:

- El suministro de la información sobre normas aplicables relacionadas con el sector de agua potable y saneamiento básico a los predios objeto de estudio.
- El suministro de información sobre el sistema de redes locales del sector (parámetros técnicos para el diseño).
- Entrega de conceptos sobre las normas urbanísticas relacionadas estrictamente con acueducto y alcantarillado aplicables que se soliciten.
- Los pasos a seguir por parte del urbanizador o constructores para conseguir la aprobación de redes externas de acueducto y alcantarillado ante EMPOPASTO S.A. E.S.P.

ARTÍCULO 16. VIGENCIA DEL CERTIFICADO DE DISPONIBILIDAD. El certificado de disponibilidad de servicios y bases técnicas de diseño tiene una vigencia igual a dos (2) años a partir de su expedición, hasta la emisión del Concepto Técnico favorable de los diseños hidrosanitarios. Agotado el término el interesado deberá renovar la solicitud ante EMPOPASTO S.A. E.S.P. presentando todos los documentos exigidos en el CAPÍTULO III ARTÍCULO 11 de la presente directiva.

CAPÍTULO V. CONTRATO PROVISIONAL DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS.

La matrícula provisional de obra debe solicitarse para adelantar cualquier tipo de proceso constructivo que vaya a utilizar el servicio de acueducto y alcantarillado de EMPOPASTO S.A. E.S.P. incluyendo aquellos que cuenten con una matrícula otorgada con anterioridad para un uso diferente al de construcción.

ARTÍCULO 17. DOCUMENTOS REQUERIDOS. Con el fin de tramitar la conexión provisional el constructor debe suministrar los siguientes documentos:

- Formato de “Solicitud de servicios de acueducto y alcantarillado”, debidamente diligenciado.
- Certificado de Libertad y Tradición no mayor a 60 días.
- Si es persona natural, adjuntar fotocopia de la cédula del propietario. Para persona jurídica, presentar: fotocopia de la cédula del representante legal y fotocopia del certificado de Existencia y Representación emitido por la Cámara de Comercio.

- Certificado de Nomenclatura con estampillas expedido por la Secretaría de Planeación Municipal no mayor a 180 días.
- Licencia de construcción vigente ejecutoriada expedida por la Curaduría Urbana.
- Fotocopia de la última factura de Empopasto, en el caso de que cuente con una (sin deuda).

ARTÍCULO 18. COSTO DEL TRÁMITE. Para la suscripción de la matrícula provisional se cobra lo equivalente al valor de trámites de suscripción.

ARTÍCULO 19. VIGENCIA DE LA CONEXIÓN PROVISIONAL. EMPOPASTO S.A. E.S.P. establecerá el plazo de la vigencia de la conexión provisional de obra con una duración no superior a un (1) año, prorrogable a juicio de la Empresa.

PARÁGRAFO 1. Cumplido el término de un (1) año, el constructor deberá solicitar a EMPOPASTO S.A. E.S.P. la prórroga de la matrícula provisional mediante la radicación de un oficio y adjuntar la última factura sin deuda.

ARTÍCULO 20. SUSPENSIÓN DEL SERVICIO PROVISIONAL. EMPOPASTO S.A. E.S.P. controlará el uso del servicio temporal y suspenderá el servicio si se presenta alguna de las siguientes circunstancias:

- Cuando el solicitante incumpla con el plazo otorgado para presentar los ajustes de diseños solicitados en el oficio de observaciones.
- Cuando la construcción se encuentre en la etapa final (acabados) verificado por EMPOPASTO S.A. E.S.P. con el avance físico de la obra civil, y no se haya adelantado el trámite de legalización de matrículas definitivas.
- Cuando el edificio se encuentre habitado y no se haya adelantado el trámite de suscripción de matrículas definitivas.
- Cuando exista incumplimiento en los requerimientos realizados por EMPOPASTO S.A. E.S.P.
- Cuando se identifiquen conexiones no autorizadas del servicio o evidencias de fraude o adulteración de los equipos de medida. Adicionalmente EMPOPASTO S.A. E.S.P. iniciará el proceso de defraudación de fluidos conforme a la normatividad vigente.

PARÁGRAFO 1. En caso de presentarse la suspensión del servicio provisional de obra el constructor deberá resolver el motivo de la suspensión para solicitar la reinstalación del servicio de acuerdo con lo dispuesto en el contrato de prestación de servicios de EMPOPASTO S.A. E.S.P.

CAPÍTULO VI. PRESENTACIÓN DE DISEÑOS Y CÁLCULOS HIDRÁULICOS PARA REVISIÓN Y APROBACIÓN.

FASE CONCEPTUAL DE DISEÑOS.

ARTÍCULO 21. PRESENTACIÓN DE DISEÑOS Y CÁLCULOS HIDRÁULICOS DE ACUEDUCTO Y ALCANTARILLADO ANTE EMPOPASTO S.A. E.S.P., PARA REVISIÓN.

- a) Urbanizadores: se requiere la presentación del diseño de redes externas de acueducto y alcantarillado.
- b) Constructores: se requiere la presentación de los cálculos hidráulicos para solicitar el caudal de demanda de agua potable y el caudal de descarga de agua residual y pluvial, así como también los cálculos del diseño del tanque de almacenamiento de agua potable y del pozo de succión de aguas residuales en el caso de requerirse. Además, se debe informar sobre el número de medidores a instalar, según las unidades residenciales, comerciales o institucionales que se desarrollen después de la acometida general de la edificación, incluyendo el totalizador y el medidor de zonas comunes, cuando se requiera.

ARTÍCULO 22. TRÁMITE DE LA SOLICITUD. El estudio, trámite y expedición del Concepto Técnico por revisión y aprobación de diseños de redes procederá a solicitud de quienes puedan ser titulares del mismo, una vez haya sido radicada en legal y debida forma.

PARÁGRAFO 1. Para el caso de URBANIZADORES, se entenderá que una solicitud está radicada en legal y debida forma sí, a la fecha de radicación se allegan la totalidad de los documentos exigidos por EMPOPASTO S.A. E.S.P., así:

1. Haber tramitado previamente, el Certificado de Disponibilidad de Servicios y/o Bases Técnicas de Diseño ante EMPOPASTO S.A. E.S.P.

2. La conceptualización y diseño de redes externas de acueducto y alcantarillado se hará por un ingeniero civil, ingeniero sanitario, ingeniero ambiental o ingeniero hidráulico, quienes deberán cumplir con la idoneidad y experiencia exigidos por el Reglamento Técnico del Sector de Agua Potable y Saneamiento Básico Res. 0330 de 2017 o aquella norma que la adicione, modifique o sustituya. Por lo tanto, deberá anexarse a la documentación del proyecto fotocopia de la tarjeta profesional vigente del diseñador.
3. La conceptualización y diseño de estructuras complementarias y/o especiales, deberá realizarlas un profesional idóneo, de acuerdo con el grado de complejidad y especialización de estas.
4. Detalles constructivos y especificaciones técnicas de construcción (dimensiones y materiales) para estructuras complementarias y especiales, debidamente firmadas por un profesional idóneo.
5. Memorias de Cálculo de redes externas en medio físico y magnético, debidamente firmadas por el diseñador.
6. Planos diseño hidráulico y geométrico de redes externas, ajustados a normas de presentación de planos (Resolución N° 165 de 2006), debidamente rotulados y firmados por el diseñador.
7. Diseño en planta y perfil de la rasante del pavimento de las vías internas del proyecto urbanístico en medio físico y magnético ajustado a la norma de presentación de planos (Resolución N° 165 de 2006) y copia de las respectivas reglamentaciones viales, debidamente rotulados y firmados por el diseñador.
8. Estudio de suelos, con conceptos específicos para diseño de cimentación de tuberías y relleno de zanjas, ajustado al Reglamento Técnico del sector de Agua Potable y Saneamiento Básico Res. 0330 de 2017 y al Código Colombiano de Construcciones Sismo Resistentes NSR10 (Título H), o aquellas que las modifiquen o reemplacen; debidamente firmados por un profesional idóneo.
9. Diseño geotécnico de cimentación de tuberías y rellenos de zanjas debidamente firmado por un profesional idóneo.
10. Todas las redes de la urbanización deben estar localizadas en espacio público acorde con el plano urbanístico aprobado por la Curaduría respectiva. Cuando sea necesario construir redes en predios privados o en predios oficiales ajenos a la urbanización en aprobación, el

urbanizador tiene la responsabilidad de establecer la servidumbre a favor de EMPOPASTO S.A. E.S.P. (escritura pública).

11. Cuadro de Cantidades de Obra y Presupuesto de las redes externas de acueducto y alcantarillado, incluye estructuras complementarias y especiales. Las cantidades de obra deben corresponder a las especificadas en planos y los valores unitarios deben estar acordes con los precios oficiales de EMPOPASTO S.A. E.S.P., los cuales pueden ser consultados en el Área de Diseño de la Subgerencia Técnica.
12. Tarjeta profesional del diseñador y el certificado de vigencia y antecedentes disciplinarios (COPNIA).
13. Presentar toda la información complementaria que EMPOPASTO S.A. E.S.P., considere necesaria para la correcta conceptualización, construcción, puesta en marcha y operación de las redes de acueducto y alcantarillado propuestas por el urbanizador.

PARÁGRAFO 2. Para el caso de CONSTRUCTORES. Se entenderá que una solicitud está radicada en legal y debida forma sí a la fecha de radicación se allegan la totalidad de los documentos exigidos por EMPOPASTO S.A. E.S.P., así:

1. Haber tramitado previamente, el Certificado de Disponibilidad de Servicios y/o Bases Técnicas de Diseño ante EMPOPASTO S.A. E.S.P.
2. Planos, detalles constructivos y especificaciones técnicas de construcción (dimensiones y materiales) para estructuras complementarias y especiales, debidamente firmadas por un profesional idóneo.
3. Memorias de Cálculo hidráulico para solicitar el caudal de demanda de agua potable y el caudal de descarga de agua residual y pluvial en medio físico y magnético, debidamente firmadas por el diseñador.
4. Memorias de cálculo hidráulico del diseño y funcionamiento del tanque de almacenamiento de agua potable y del pozo de succión de aguas residuales en el caso de ser necesario, debidamente firmadas por el diseñador, de acuerdo a lo indicado en el documento de bases técnicas expedido por EMPOPASTO S.A. E.S.P. para diseño y construcción.
5. Para construcciones, se requiere presentar la descripción del proyecto a desarrollar el cual contendrá como mínimo lo siguiente: Uso del suelo, número de pisos, número de unidades habitacionales, área de cubierta, caudal de demanda de agua potable, caudal de descarga

de agua residual y pluvial y tamaño del tanque de almacenamiento. Se debe indicar el número de personal administrativo y número de personal flotante para construcciones como hoteles, centros de atención, locales comerciales, etc. Esto con el fin de que EMPOPASTO S.A. E.S.P. pueda realizar la verificación de cálculos hidráulicos para determinar la capacidad de las redes existentes y la necesidad de realizar ampliación de diámetros. Además, se debe informar sobre el número de medidores a instalar, según las unidades residenciales, comerciales o institucionales que se desarrollen después de la acometida general de la edificación, incluyendo el totalizador y medidor de zonas comunes, en caso de que se requiera.

6. Tarjeta profesional del diseñador y el certificado de vigencia y antecedentes disciplinarios (COPNIA).
7. Presentar toda la información complementaria incluyendo los planos del diseño que EMPOPASTO S.A. E.S.P., considere necesaria para la correcta conceptualización, construcción, puesta en marcha y operación de las redes de acueducto y alcantarillado propuestas por el urbanizador.

ARTÍCULO 23. REVISIÓN DEL PROYECTO PARA URBANIZADORES. EMPOPASTO S.A. E.S.P., como empresa prestadora de los servicios públicos domiciliarios de acueducto y alcantarillado, es la entidad encargada de estudiar, revisar y aprobar proyectos de redes externas de acueducto y alcantarillado, que se desarrollen en su área de cobertura, desde el punto de vista técnico y normativo a fin de verificar que el proyecto se ajusta al Reglamento Técnico del Sector de Agua Potable y Saneamiento Básico Res. 0330 de 2017, Código Colombiano de Fontanería NTC-1500, Código Colombiano de Construcciones Sismo Resistentes NSR-10, Ley General de Bomberos 1575 de 2012, o aquellas que las modifiquen o reemplacen y demás normatividad técnica, ambiental y jurídica vigente aplicable.

PARÁGRAFO 1. La revisión de los diseños hidráulicos y estructuras complementarias se hará por un ingeniero civil. Los ingenieros civiles que revisen diseños deberán cumplir con la idoneidad y experiencia exigidos por el Reglamento Técnico del Sector de Agua Potable y Saneamiento Básico Res. 0330 de 2017 o aquella norma que la adicione, modifique o sustituya. Quien efectúe la revisión será responsable de la misma y deberá realizar un informe técnico a la Subgerencia Técnica, persona competente para expedir el Concepto Técnico Favorable, donde señale el alcance de la revisión y certifique que las redes externas de acueducto y alcantarillado propuestas por el urbanizador y/o constructor se ajustan a la normatividad vigente.

PARÁGRAFO 2. Revisión de proyecto de redes externas. El urbanizador elaborará y presentará para aprobación de EMPOPASTO S.A. E.S.P. los diseños de redes externas de acueducto y alcantarillado para todo el predio, de acuerdo con la alternativa técnica que considere conveniente y se ajuste a las normas técnicas vigentes.

PARÁGRAFO 3. El proceso de revisión y aprobación de diseños de redes externas de acueducto y alcantarillado, por parte de EMPOPASTO SA E.S.P., conlleva la práctica, entre otras de las siguientes actuaciones: El suministro de la información sobre ajustes y correcciones, concepto técnico favorable una vez se encuentren a satisfacción de la Empresa los diseños y correcciones solicitadas y finalmente la expedición del correspondiente indicador de liquidación de servicios (por concepto de revisión diseños de redes externas, mano de obra básica para empalme y supervisión técnica del proceso constructivo de las redes externas de acueducto y alcantarillado) cuyo costo se especifica en el CAPÍTULO VIII de la presente directiva.

ARTÍCULO 24. OFICIOS DE OBSERVACIONES Y CORRECCIONES. Efectuada la revisión técnica del proyecto, EMPOPASTO S.A. E.S.P., enviará un oficio de observaciones y correcciones, si es el caso, en el que se informarán al solicitante sobre las actualizaciones, correcciones o aclaraciones que debe realizar al proyecto y los documentos adicionales que debe aportar para decidir sobre la solicitud, para lo cual la Empresa tendrá un término de 15 días hábiles para pronunciarse sobre la solicitud, contados desde la fecha en que la solicitud haya sido radicada legalmente y en debida forma.

El solicitante contará con un plazo de treinta (30) días calendario para dar respuesta al requerimiento. Este plazo podrá ser ampliado, a solicitud de la parte, hasta por un término adicional de quince (15) días calendario. Cumplido este plazo EMPOPASTO podrá suspender la matrícula provisional hasta que el solicitante entregue lo requerido conforme el CAPÍTULO V ARTÍCULO 20 del presente reglamento.

ARTÍCULO 25. REVISIÓN DEL PROYECTO PARA CONSTRUCTORES. EMPOPASTO S.A. E.S.P., como empresa prestadora de los servicios públicos domiciliarios de acueducto y alcantarillado, es la entidad encargada de verificar los cálculos hidráulicos para determinar la capacidad de las redes existentes y la necesidad de realizar ampliación de diámetros de todas las construcciones que se desarrollen en su área de cobertura, desde el punto de vista técnico y normativo a fin de verificar que el proyecto se ajusta al Reglamento Técnico del Sector de Agua Potable y Saneamiento Básico Res. 0330 de 2017, Código Colombiano de Fontanería NTC-1500, Código Colombiano de Construcciones Sismo Resistentes NSR-10, Ley General de Bomberos 1575 de 2012, o aquellas que las modifiquen o reemplacen y demás normatividad técnica, ambiental y jurídica vigente.

PARÁGRAFO 1. Revisión de cálculos hidráulicos y planos de diseño para acometidas definitivas. El constructor presentará una descripción del proyecto a desarrollar para aprobación de EMPOPASTO S.A. E.S.P., el cual contendrá como mínimo lo siguiente: uso de suelo, número de unidades habitacionales, área de cubierta, caudal de demanda de agua potable, caudal de descarga de agua residual y pluvial, ajustándose a las normas técnicas vigentes. Además, se debe informar sobre el número de medidores a instalar, según las unidades residenciales, comerciales o institucionales que se desarrollen después de la acometida general de la edificación, incluyendo el totalizador y el medidor de zonas comunes, en caso de que se requiera.

PARÁGRAFO 2. La revisión de cálculos hidráulicos deberá incluir el chequeo de la capacidad del tanque de almacenamiento de agua potable.

PARÁGRAFO 3. EMPOPASTO S.A. E.S.P. no realizará la aprobación del diseño hidrosanitario de la red interna, ni el control constructivo durante el proceso de ejecución de la red interna de acueducto, sistema de bombeo interno, alcantarillado y red contra incendio en edificaciones. El urbanizador y/o constructor particular deberá ejecutar la construcción de redes internas ajustándose estrictamente a la normatividad vigente, será de exclusiva responsabilidad del urbanizador y/o constructor cuando los diseños hidrosanitarios internos y la ejecución de los mismos no se ajusten a las normas técnicas aplicables. Se deberán presentar los planos en planta del diseño del primer nivel y del sótano, incluyendo un corte o perfil de la implantación del edificio del primer nivel a fin de determinar el enlace del diseño del edificio con la acometida y demás planos que se requieran para complementar la revisión.

PARÁGRAFO 4. Después de la aprobación definitiva de diseños y cálculos hidráulicos de acueducto y alcantarillado, inicia el proceso de Supervisión Técnica de Acometidas Definitivas de Acueducto y Alcantarillado.

ARTÍCULO 26. TITULARES DE LA SOLICITUD DE REVISIÓN Y APROBACIÓN DE DISEÑOS. Podrán ser titulares de la solicitud de revisión y aprobación de cálculos hidráulicos para acometidas definitivas en construcciones y de diseños de redes externas de Acueducto y Alcantarillado para urbanizaciones, las personas Naturales o Jurídicas, Públicas o Privadas y los Consorcios o Uniones temporales que precisen el acceso a los servicios públicos de Acueducto y Alcantarillado de uno o varios predios, sin embargo la persona responsable de los diseños hidráulicos y complementarios deberá ser Ingeniero Civil, Ingeniero Sanitario o Ingeniero Hidráulico, con una experiencia e idoneidad ajustada a lo establecido por el Reglamento Técnico del Sector de Agua Potable y Saneamiento Básico Res. 0330 DE 2017, o aquella que la modifique o reemplace.

ARTÍCULO 27. FORMATO PARA LA EXPEDICIÓN DE CONCEPTO TÉCNICO FAVORABLE E INDICADOR DE LIQUIDACIÓN DE SERVICIOS. EMPOPASTO S.A. E.S.P., expedirá el concepto técnico favorable e indicador de liquidación de servicios, en los formatos aprobados y vigentes establecidos por su Sistema de Gestión de Calidad.

ARTÍCULO 28. TÉRMINO PARA LA EXPEDICIÓN DE CONCEPTO TÉCNICO FAVORABLE E INDICADOR DE LIQUIDACIÓN DE SERVICIOS PARA DISEÑOS DE REDES DE ACUEDUCTO Y ALCANTARILLADO.

Empopasto tendrá un término de quince (15) días hábiles para pronunciarse favorablemente o no sobre la nueva solicitud de revisión y aprobación, contados desde la fecha en que el urbanizador y/o constructor haya radicado en legal y debida forma los diseños con los ajustes, correcciones y documentación complementaria requeridos en la primera revisión, sin embargo sí es posible que la evaluación técnica para ciertas solicitudes y de acuerdo a las particularidades de las mismas revistan un cierto grado de complejidad y de la realización de estudios complementarios, EMPOPASTO S.A. E.S.P., informará oportunamente al solicitante dentro del término fijado inicialmente, sobre la necesidad de ampliación del término para la expedición del concepto técnico definitivo.

FASE DE APROBACIÓN DEFINITIVA DE DISEÑOS Y CÁLCULOS HIDRÁULICOS DE ACUEDUCTO Y ALCANTARILLADO.

ARTÍCULO 29. DOCUMENTOS REQUERIDOS PARA APROBACIÓN DE DISEÑOS. El urbanizador y/o constructor debe entregar a EMPOPASTO S.A ESP la siguiente información:

- Dos (2) copias del soporte de pago del indicador de liquidación de servicios
- Una (1) copia del RUT actualizado de la entidad o persona que realiza el pago
- Dos (2) copias del proyecto firmadas, de la cual se devolverá una copia al urbanizador y/o constructor firmada y sellada en el inicio de la supervisión.
- Planos arquitectónicos definitivos aprobados por la Curaduría Urbana.

PARÁGRAFO 1. Para el caso de urbanizaciones que tengan el carácter de conjunto cerrado, se deberá presentar el correspondiente certificado expedido por la Secretaría de Planeación Municipal.

ARTÍCULO 30. TITULARES DE LA SOLICITUD DE APROBACIÓN DEFINITIVA DISEÑOS. Podrán ser titulares de la solicitud de revisión y aprobación de cálculos hidráulicos para acometidas definitivas en construcciones y de diseños de redes externas de Acueducto y Alcantarillado para

urbanizaciones, las personas Naturales o Jurídicas, Públicas o Privadas y los Consorcios o Uniones temporales que precisen el acceso a los servicios públicos de Acueducto y Alcantarillado de uno o varios predios, sin embargo la persona responsable de los diseños hidráulicos y complementarios deberá ser Ingeniero Civil, Ingeniero Sanitario o Ingeniero Hidráulico, con una experiencia e idoneidad ajustada a lo establecido por el Reglamento Técnico del Sector de Agua Potable y Saneamiento Básico Res. 0330 DE 2017, o aquella que la modifique o reemplace.

ARTÍCULO 31. TÉRMINO PARA LA APROBACIÓN DEFINITIVA DE DISEÑOS. EMPOPASTO S.A. E.S.P. contará con un tiempo no mayor a quince (15) días hábiles, para pronunciarse sobre la aprobación definitiva de diseños, contados desde la fecha de radicación en debida forma.

CAPÍTULO VII. SEGUIMIENTO Y CONTROL PARA PROYECTOS DE REDES EXTERNAS CONSTRUIDOS POR URBANIZADORES Y/O CONSTRUCTORES PARTICULARES.

ARTÍCULO 32. CONSTRUCCIÓN DE REDES LOCALES. La construcción de las redes locales y demás obras, necesarias para concretar uno o varios inmuebles del sistema de acueducto o de alcantarillado será de responsabilidad de los urbanizadores y/o constructores; no obstante, EMPOPASTO S.A. E.S.P. podrá ejecutar estas obras, en cuyo caso el costo de las mismas será asumido por los usuarios de los servicios.

Las redes locales construidas serán entregadas a EMPOPASTO S.A. E.S.P. para su manejo, operación, mantenimiento y uso dentro de sus programas locales de prestación del servicio, exceptuando aquellas redes que no se encuentran sobre vía pública y que no cuenten con la servidumbre del caso.

EMPOPASTO S.A. E.S.P. podrá autorizar a los constructores y/o urbanizadores la construcción de las redes locales y demás obras necesarias para conectar uno o varios usuarios al sistema, de tal forma que los costos asumidos por los constructores y/o urbanizadores que excedan las necesidades de su proyecto podrán ser reconocidos por EMPOPASTO S.A. E.S.P.

PARÁGRAFO 1. Cuando EMPOPASTO S.A. E.S.P. no ejecute la obra, exigirá una póliza de estabilidad por cinco (5) años o más para garantizar la estabilidad de las redes locales, la cuantía de la póliza será mínimo del 20% sobre el costo total de la ejecución de las redes y de ser el caso, se incrementará de acuerdo a una evaluación particular del riesgo por fallo de las redes recibidas de terceros y las posibles afectaciones propias o ante terceros, que pueda sufrir EMPOPASTO S.A. E.S.P.

ARTÍCULO 33. CONSTRUCCIÓN DE CONEXIÓN DOMICILIARIA DE ACUEDUCTO Y ALCANTARILLADO.

La construcción de la conexión domiciliaria de acueducto y alcantarillado es de responsabilidad del constructor y para ello deberá contar con los permisos, licencias y la debida aprobación del diseño por parte EMPOPASTO S.A. E.S.P., antes de su ejecución. De igual forma en caso de hallarse una conexión domiciliaria que no cumpla con las condiciones hidráulicas y estructurales, es responsabilidad del constructor la ejecución de una nueva conexión que cumpla con las condiciones técnicas normativas requeridas.

EMPOPASTO S.A. E.S.P. a solicitud del constructor podrá realizar y cobrar la construcción de las conexiones domiciliarias de acueducto y alcantarillado conforme a los costos establecidos por EMPOPASTO S.A. E.S.P. para su ejecución.

PARÁGRAFO 1. Es responsabilidad del constructor hacer un adecuado uso de las redes y reconocer los costos de los daños generados a estas cuando se ocasionen por la construcción del proyecto respectivo.

ARTÍCULO 34. USO DE LAS REDES. Los particulares no pueden utilizar la red pública, ni realizar obras sobre estas, salvo con autorización expresa de la entidad prestadora de los servicios públicos. En todo caso EMPOPASTO S.A. E.S.P. podrá realizar extensiones, derivaciones, modificaciones u otro tipo de trabajo en las redes de acueducto y alcantarillado recibidas de terceros.

ARTÍCULO 35. CONTROL CONSTRUCTIVO. EMPOPASTO S.A. E.S.P. realizará el control constructivo durante el proceso de ejecución de las redes externas de acueducto y alcantarillado (control de ejes, niveles, calidad de materiales, reposición de estructuras afectadas por las obras) adelantadas por urbanizadores particulares para su posterior recibo a satisfacción.

CAPÍTULO VIII. INDICADOR DE LIQUIDACIÓN DE SERVICIOS: VALORES DE REVISIÓN DE DISEÑOS, MANO DE OBRA Y ASESORÍA TÉCNICA QUE SE EMPLEAN EN LA CONSTRUCCIÓN DE REDES DE ACUEDUCTO Y ALCANTARILLADO.

ARTÍCULO 36. INDICADOR DE LIQUIDACIÓN DE SERVICIOS PARA URBANIZADORES. Todo urbanizador particular deberá cancelar a EMPOPASTO S.A. E.S.P., la revisión de los diseños de redes de acueducto y alcantarillado sanitario y pluvial de las urbanizaciones, elaboración de archivos shape y revisión del presupuesto, se liquidará por parte de EMPOPASTO S.A. E.S.P. y corresponde al

3% del costo directo del presupuesto calculado de las obras hidrosanitarias, según la base de precios unitarios de EMPOPASTO S.A. E.S.P.

ARTÍCULO 37. INDICADOR DE LIQUIDACIÓN DE SERVICIOS PARA COSTOS DE SUPERVISIÓN Y EMPALME DE REDES EXTERNAS. El valor de los cobros correspondientes a la supervisión técnica de las obras se liquidará por EMPOPASTO S.A. E.S.P. y corresponderá al cuatro por ciento (4%) del costo directo del presupuesto calculado de las obras hidrosanitarias, proyectadas por el urbanizador. El valor correspondiente a la mano de obra por concepto de empalmes de la red de acueducto de la urbanización equivaldrá al 40% del salario mínimo mensual legal vigente (SMMLV).

El indicador de liquidación que corresponde a supervisión y empalme deberá ser cancelado por el urbanizador conforme a los precios vigentes establecidos por EMPOPASTO S.A. E.S.P., una vez sea emitido el concepto favorable de los diseños hidrosanitarios.

ARTÍCULO 38. INDICADOR DE LIQUIDACIÓN DE SERVICIOS DE LOS CONSTRUCTORES. El interesado deberá cancelar el valor correspondiente a:

1. Revisión de diseños de la acometida hidráulica y sanitaria
2. Supervisión para la construcción de las acometidas de acueducto y alcantarillado
3. El empalme a la red principal de acueducto.

Los valores a cancelar por diseños y supervisión de las acometidas se calculan de acuerdo con la cantidad de unidades según el uso y se definen en la siguiente tabla:

Tabla 6. Valores a cancelar por diseños y supervisión de las acometidas

NUMERO DE SOLUCIONES*	VALOR POR SOLUCIÓN
De 1 a 10	5.0 SMLV diario
De 11 a 20	4.0 SMLV diario
De 21 a 40	3.5 SMLV diario
Mayor o igual a 41	3.0 SMLV diario

PARÁGRAFO 1. Según el uso se interpreta por solución lo descrito en la siguiente tabla:

Tabla 7. Equivalencias según el uso

USO	EQUIVALENTE A
Residencial	Número de medidores
Instituciones educativas, deportivas y similares	Número de unidades sanitarias tipo. Lavamanos más sanitario.
Instituciones de salud	Número de camas
Comercial: hoteles y apartahoteles	Número de habitaciones
Comercial: oficinas y/o locales	Número de oficinas o locales
Industrial, Restaurantes y similares con acometida mayor o igual a 1"	Se calculará lo equivalente a 41 soluciones residenciales

El valor correspondiente a la mano de obra por concepto de empalmes de la red de acueducto equivaldrá al 40% del salario mínimo mensual legal vigente (SMMLV).

PARÁGRAFO 2. Para el caso de proyectos que consideren los dos procesos simultáneos de urbanismo y construcción y que superen un número de medidores aprobados mayor o igual a cuarenta y uno (41) deberán cancelar en el componente urbano (redes externas) lo correspondiente a los Artículos 36 y 37 de la presente resolución y en el componente de construcción un valor por medidor de 0.5 SMLV diarios.

PARÁGRAFO 3. Para el caso de constructores, se expedirá en los formatos aprobados por la Empresa el correspondiente indicador de liquidación de servicios, el cual deberá ser cancelado para la aprobación definitiva de diseños antes de cumplir 60 días desde su expedición, de lo contrario deberá solicitar la actualización del mismo.

ARTÍCULO 39. COSTO POR LA REVISIÓN Y EXPEDICIÓN DE CONCEPTO DE DISEÑO SOBRE CHEQUEO HIDRÁULICO. Los valores a cancelar corresponden a 5.0 SMLV diario por solución acorde con la tabla del CAPÍTULO VIII ARTÍCULO 38.

CAPÍTULO IX. DE LA INTERVENTORÍA DE REDES EXTERNAS SOBRE ESPACIOS PÚBLICOS Y SUPERVISIÓN TÉCNICA DE ACOMETIDAS DEFINITIVAS, INSTALACIÓN DE MEDIDORES Y EMPALME A LA RED PRINCIPAL.

ARTÍCULO 40. RESPONSABILIDADES DE EMPOPASTO Y DEL CONSTRUCTOR.

- El diseño y construcción de las redes internas de acueducto y alcantarillado deben cumplir con los parámetros establecidos en la normatividad técnica vigente en Colombia y son de competencia total del constructor responsable, por lo tanto, EMPOPASTO S.A. E.S.P. no revisa ningún cálculo del diseño de estas redes, ni tampoco supervisa su construcción. Se exceptúa la instalación y ubicación propia de los medidores y las acometidas domiciliarias de acueducto y alcantarillado o empalmes desde la red, así como el tipo, ubicación, tamaño del tanque de almacenamiento de agua potable.
- EMPOPASTO S.A. E.S.P. solo responderá por la garantía de medidores adquiridos en la Empresa; cuando el constructor suministre los medidores estos deben cumplir con lo requerido por la empresa y deberá aportar copia de la factura de compra.
- EMPOPASTO S.A. E.S.P. exigirá al constructor que los medidores se entreguen con su respectivo certificado de calibración individual, emitido por un laboratorio debidamente acreditado por la ONAC en Colombia o un laboratorio internacional competente para tal efecto
- EMPOPASTO S.A. E.S.P. verificará los cálculos hidráulicos para determinar la capacidad de las redes existentes y la necesidad de realizar la ampliación de diámetros conforme la información aportada por el solicitante.
- EMPOPASTO S.A. E.S.P. no realizará la aprobación del diseño hidrosanitario de la red interna, ni el control constructivo durante el proceso de ejecución de la red interna de acueducto, incluyendo el sistema de bombeo interno, alcantarillado y red contra incendio en edificaciones; esto será responsabilidad exclusiva del constructor.
- La construcción de la conexión domiciliaria de alcantarillado es de responsabilidad del constructor y para ello deberá contar con los permisos, licencias y la debida aprobación del diseño por parte de EMPOPASTO S.A. E.S.P. antes de su ejecución.

Cuando al iniciar el proceso constructivo se encuentre una domiciliaria de alcantarillado existente, el constructor deberá presentar al supervisor una certificación por parte del diseñador responsable, en donde conste el diámetro, longitud y tipo de tubería para la acometida, que justifique la capacidad hidráulica, un plano en donde se especifique el punto de

empalme a la red existente con sus respectivas coordenadas, indicando detalle de la conexión domiciliaria al colector correspondiente, diámetro y tipo de tubería de las redes externas a las cuales se va a realizar la conexión o empalme.

En caso de no cumplir con la capacidad requerida y con las normas técnicas es responsabilidad del constructor la ejecución de la acometida con la supervisión de EMPOPASTO S.A. E.S.P.

- Es responsabilidad del constructor tramitar ante la entidad competente la Resolución de intervención de espacio público y el Plan de Manejo de Tránsito y realizar la excavación para el empalme de la acometida definitiva, cumpliendo con los diseños hidrosanitarios aprobados por EMPOPASTO S.A. E.S.P. y las especificaciones dadas por el supervisor en el formato de registro para supervisión de obras y/o edificaciones.
- Es responsabilidad del constructor realizar la excavación de la acometida provisional para que al momento del empalme de la acometida definitiva esta sea depurada desde el collar de derivación.
- Es deber del constructor implementar la señalización necesaria en las excavaciones que se realizan para el empalme a la red principal y la depuración de la provisional.

ARTÍCULO 41. AUTORIZACIÓN DE INSTALACIÓN DE MEDIDORES. EMPOPASTO S.A. E.S.P. autorizará la instalación de medidores por parte del constructor, cuando se verifique en campo que las acometidas cumplan con lo exigido en esta Directiva.

ARTÍCULO 42. REQUISITOS PARA LA INSTALACIÓN. Los medidores de acueducto se instalarán con las especificaciones de materiales, diseño y acometida y demás exigencias que tiene establecido EMPOPASTO S.A. E.S.P. para este tipo de obras.

PARÁGRAFO 1. El constructor debe entregar debidamente diligenciado y firmado el formato de relación de medidores para legalización de nuevas matrículas, donde se evidencia el número serial de cada medidor y la nomenclatura correspondiente.

ARTÍCULO 43. EMPALME DE LA ACOMETIDA DEFINITIVA. Después de instalados los medidores y de contar con los permisos de intervención de espacio público y el Plan de Manejo de Tránsito, el supervisor asignado al proyecto autorizará y solicitará al área de Mantenimiento de Redes el empalme de la acometida definitiva a la red principal.

CAPÍTULO X. VINCULACIÓN DE NUEVOS USUARIOS A TRAVÉS DE CONSTRUCTORES Y URBANIZADORES.

ARTÍCULO 44. DOCUMENTOS REQUERIDOS PARA LA SUSCRIPCIÓN DE MATRÍCULAS DEFINITIVAS.

El interesado debe suministrar los siguientes documentos por cada matrícula en quince (15) días hábiles:

- Formato de “Solicitud de servicios de acueducto y alcantarillado”, debidamente diligenciado y firmado.
- Copia de certificado de Libertad y Tradición no mayor a 60 días.
- Fotocopia de cédula de ciudadanía del propietario. Para persona Jurídica, presentar fotocopia de la cédula del representante legal y fotocopia del certificado de existencia y representación emitida por la Cámara de Comercio.
 - Si el inmueble está a nombre del banco, adjuntar fotocopia de cédula de ciudadanía del beneficiario y en caso de LEASING adjuntar carta de constancia emitida por la entidad financiera.
 - En el caso que el propietario del inmueble sea un fideicomiso, adjuntar el poder expreso de la fiducia.
- Certificado de Nomenclatura con estampillas expedido por la Secretaría de Planeación Municipal no mayor a 180 días.
- Certificado de Estratificación expedido por la Secretaría de Planeación Municipal no mayor a 180 días (para uso residencial).

Suscripción de Totalizadores, medidores de Control y/o medidores de Zonas Comunes: Para la suscripción el interesado debe entregar los siguientes documentos:

- Formato de “Solicitud de servicios de acueducto y alcantarillado”, debidamente diligenciado y firmado.
- Un oficio donde el responsable (constructor o propietario) autorice que la solicitud del servicio de acueducto y alcantarillado del medidor correspondiente al totalizador y/o zonas comunes quedará a su nombre. El responsable será quien firme el formato de Solicitud de Servicios de Acueducto y Alcantarillado. Y a su vez figurará como suscriptor en la factura del servicio.

- Para **persona Natural**: adjuntar fotocopia de la cédula de ciudadanía del solicitante responsable. Para **persona Jurídica**: presentar fotocopia de la cédula de ciudadanía del representante legal y fotocopia del certificado de existencia y representación legal emitido por la cámara de comercio.

Una vez constituida la administración del edificio, el administrador de la propiedad horizontal deberá solicitar el cambio del nombre y actualización de datos en la factura, entregando los siguientes documentos en la oficina de Atención al Cliente de Empopasto:

- Resolución de reconocimiento e inscripción de la Administración de la Propiedad Horizontal expedida por la Alcaldía Municipal de Pasto.
- Fotocopia de cédula de ciudadanía del representante legal (administrador).

Otras consideraciones:

1. **Más de un propietario:** Cuando en el certificado de libertad y tradición figura más de un propietario, adicional a los documentos requeridos en el ARTÍCULO 44 del presente capítulo, es necesario que adjunte una autorización firmada por quienes figuran como propietarios del inmueble; donde se exprese que la solicitud del servicio de acueducto y alcantarillado del medidor quedará a nombre de quien los represente (también propietario). El propietario representante será quien firme el formato de Solicitud de Servicios de Acueducto y Alcantarillado, y a su vez figurará como suscriptor en la factura del servicio.
2. **Certificado de Nomenclatura y Estratificación cuando la nomenclatura y la estratificación no varié entre las unidades del proyecto:** Empopasto aceptará en copias el certificado de nomenclatura y el certificado de estratificación de una de las unidades del proyecto con el fin de matricular el resto de unidades, sin necesidad de presentar los certificados originales para cada unidad; con lo anterior se entiende que el certificado de estratificación y el certificado de nomenclatura se debe presentar en original para uno de los predios y el resto de unidades se legalizaran presentando fieles copias. Para efectos de la suscripción en el sistema de información comercial AQVA PLUS, la nomenclatura se identificará acorde con la especificada por el propietario en el formato de “Solicitud de servicios de acueducto y alcantarillado”.
3. **Fideicomisos como propietarios:** En el caso que el propietario del inmueble sea un fideicomiso, no se requiere por parte de este el certificado de existencia y representación emitida por la cámara de comercio. Adicional a los documentos requeridos en el ARTÍCULO 44 del presente capítulo, el interesado deberá presentar el poder de la fiducia para suscribir las matrículas definitivas a nombre del fideicomiso.

4. **Certificados de libertad y tradición con folio cerrado por desenglobe de matrículas:** Adicional a los documentos requeridos en el ARTÍCULO 44 del presente capítulo. Es aceptable presentar el certificado de libertad y tradición con folio cerrado y la matriz de nuevas matrículas y/o fotocopia de la Escritura Pública con fecha de expedición menor a 60 días.

PARÁGRAFO 1. COSTO DEL TRÁMITE. Para legalizar las matrículas se cobra lo equivalente al valor de trámites de suscripción por cada matrícula del proyecto.

ARTÍCULO 45. SOLUCIÓN DE CONTROVERSIAS. Las situaciones particulares que no estén plasmadas en la presente resolución, será llevada al Comité de Urbanismo y Construcción conformado legalmente por la Empresa, quien está facultado para tomar decisiones de tipo técnico y normativo.

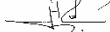
La presente directiva rige a partir de su expedición y deroga todas las normas anteriores, expresamente la Directiva Interna 096 de 2019.

COMUNÍQUESE Y CÚMPLASE,





GUILLERMO VILLOTA GÓMEZ
Gerente
EMPOPASTO S.A. E.S.P.

Revisó:

Ramiro Eraso Belalcazar. – Jefe Oficina Asesora de Planeación. 

Diana Carolina Marcillo. – Jefe Oficina Asesora Jurídica. 

Jorge Caicedo Santander. – Subgerente Técnico. 

Ayda Amparo Luna Paz. – Subgerente Comercial. 

Viviana Elizabeth Cabrera Castillo. – Subgerente Socio-Ambiental y Territorial. 