Para mayor información ingrese a:

www.empopasto.com.co

Inicio Empresa Servicio al Ciudadano Comunicaciones Contratación

PQRS

Consulta y Pago de Factura

Puntos de Pago

Suspensiones y Cortes

Trámites

Servicios

Canales de Atención

Normatividad

Notificaciones a Usuarios

Información General

Responsabilidad Social

Requisitos para Trámites

Punto 11: Incorporación de nuevos Suscriptores. Constructores - Urbanizadores



OFICINA DEL CONSTRUCTOR

CONTACTOS:

Teléfono: (602) (2) 733 00 30 www.empopasto.com.co Cra. 24 N° 21 - 40 Centro Casona Centro / Pasto - Nariño











Solicitud de visita.

Entrega de correcciones de

diseños y cálculos hidráulicos de

Realizar

visita técnica.

2 días

hábiles

respuesta de la

visita técnica. 5 días

hábiles

Revisar la

Radicar solicitud de certificado de Disponibilidad del Servicio de Acueducto y Alcantarillado y Bases Técnicas de Diseño.

ventanilla.unica@empopasto.com.co

Emisión del certificado de Disponibilidad del Servicio de Acueducto y Alcantarillado y Bases Técnicas de Diseño.

> 45 días calendario

Solicitud de la matrícula provisional de obra.

NS

Generación de visita de revisión.

2 días hábiles

Pago de tramites de suscripción. Jhábiles instalación y costo del medidor.

INICIO DEL PROCESO



ventanilla.unica@ +15 empopasto.com.co



15 días hábiles

Revisión técnica -

Proyección de oficio con

observaciones y correcciones

(si se requiere).

ventanilla.unica@empopasto.com.co

Presentación de diseños y cálculos hidráulicos de Acueducto v Alcantarillado.

(2 días hábiles

Instalación de matrícula provisional.

📢 2 días hábiles

Generación de visita para entregar lista de accesorios requeridos para la instalación.

3 días hábiles

Firma de cláusulas especiales del contrato provisional.

Suscripción de la matrícula provisional en sistema y proyección de documento con las cláusulas especiales.



15 días hábiles

Revisión de correcciones de diseños v cálculos hidráulicos. Aprobación de diseños. expedición del concepto técnico favorable v generación del

Acueducto y Alcantarillado ante Empopasto S.A. E.S.P.

indicador de liquidación del

servicio.

Responsable de la Actividad

EMPOPASTO S.A. E.S.P.

4. Fase conceptual de diseños y cálculos hidráulicos



Firma de

acta de

revisión.

Días hábiles de **Ampliación**



3. Matrícula Provisional de Obra



Envío de correspondencia al correo electrónico de notificación

Consular.

Consular.

Consular.

Consular.

Entrega de provecto para aprobación definitiva de diseños.

Oficina del Constructor

Revisión final y asignación de supervisor de obra.

15 días hábiles

Visita de reconocimiento y generación de acta de revisión.

15 días hábiles

Tramite de Resolución de Intervención de Espacio Público y el Plan de Manejo de Tránsito (en caso que se requiera).

> Depende del avance de la obra

Apique hasta descubrir red principal para empalme.

6. Supervisión técnica de acometidas definitivas, instalación de medidores y empalme a la red principal

认 3 días hábiles

Visita para verificación de diámetro de la tubería principal de acueducto y entrega de lista de accesorios y documentos requeridos para empalme.

3 días hábiles

Banco convenio Empopasto (5 días hábiles

Pago de trámites de suscripción y consumos dejados de facturar

15 días hábiles



Matrícula de los nuevos suscriptores y generación de documento equivalente con el cobro de trámites de suscripción y consumos (cuando se requiere).

15 días Oficina del hábiles Constructor

Entrega de documentos para suscripción de matrículas definitivas.

15 días hábiles 🔀

Envío de oficio de aprobación de la supervisión v solicitud de documentos para suscripción de matrículas definitivas.

10 días hábiles

Depuración física de la matrícula provisional. hábiles

3 días

Ejecución de empalme.

5 días hábiles

Revisión de documentos y visita de verificación de excavación para programación del empalme.

v entrega de documentos solicitados. Realizar

Adquisición

de accesorios,

instalación de

micromedidores

excavación para empalme y depuración de acometida provisional

